

## Política de privacidad

### I. DESCRIPCIÓN GENERAL

Esta política describe cómo PLISTANTITO y sus afiliados recopilan y usan información personal para brindar los servicios. Se aplica a todos los usuarios de nuestras apps, sitios web, funciones u otros servicios en cualquier parte de la República Mexicana. Esta política se aplica específicamente a los siguientes:

- **Usuarios:** Personas que solicitan a través de la app productos y/o servicios de terceros proveedores logísticos independientes.
- **Clientes:** Personas que entregan los productos y/o servicios que solicitan los usuarios, PlisTantito Cocina, PlisTantito Mesero y PlisTantito Hostess y que son parte de los terceros proveedores logísticos independientes.
- **Socios Repartidores:** Personas que brindan servicios de entrega a domicilio.

Esta política también se aplica a aquellos que proporcionan información a PLISTANTITO a través de una app para aquellos cuya información se envía a PLISTANTITO en relación con sus servicios (como la información de contacto de individuos asociados a los Restaurantes Socios de PLISTANTITO). A los fines de esta política, se implementará la palabra "usuarios" para referirse a todas aquellas personas sujetas a ella.

Las prácticas descritas están sujetas a las leyes aplicables de los lugares donde operan, lo que significa que solo participamos en las prácticas definidas en esta política, o en un país o región en particular si lo permiten las leyes de estos. Comuníquese con nosotros si tiene preguntas sobre nuestras prácticas en la República Mexicana.

El controlador de datos esta montado en los servicios de Nube de FireBase. Google es el encargado de almacenar los datos y PLISTANTITO es el responsable del tratamiento de los datos.

Las preguntas, comentarios y reclamos relacionados con las prácticas de manejo de los datos por parte de PLISTANTITO pueden enviarse al correo electrónico [soporte@edisruption.com.mx](mailto:soporte@edisruption.com.mx)

### II. RECOPIACIÓN Y USO DE LOS DATOS

La siguiente información es recopilada por PLISTANTITO:

#### 1. Datos proporcionados por usuarios.

- **Perfil de usuario:** Recolectamos sus datos cuando crea o actualiza una cuenta en PLISTANTITO. Esto puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, información de pago o bancaria (como la información relacionada para la verificación de pagos), fecha de nacimiento, foto, genero (sexo), y la configuración y preferencias que indique en su cuenta PLISTANTITO.
- **Datos demográficos:** Podemos recopilar información demográfica sobre los usuarios, incluso a través de las encuestas destinadas a ellos.

- **Contenido del usuario:** Es posible que recopilemos los datos que envía al contactar a soporte, calificar o enviar reconocimientos a otros, o de cualquier otra comunicación que mantenga con PLISTANTITO.

## 2. Información creada al usar nuestros servicios

### ▪ **Ubicación**

La configuración de la app o los permisos del dispositivo, podemos recopilar los datos de su ubicación exacta o aproximada, que se obtiene a través de servicios como GPS, dirección IP y wi fi.

- Si es un usuario y autorizó el procesamiento de los datos de ubicación PLISTANTITO los recopilará cuando la app se ejecute en primer plano (app abierta y en pantalla). PLISTANTITO también recopila esta información cuando la app se ejecuta en segundo plano (app abierta, pero no en pantalla) si dio su consentimiento a través de la configuración de la app o los permisos del dispositivo.
- Los usuarios y clientes pueden usar la app sin permitir a PLISTANTITO recopilar los datos de ubicación. Sin embargo, esto puede afectar su funcionamiento.

### ▪ **Información de transacciones**

Recopilamos detalles sobre transacciones relacionadas con el uso de nuestros servicios, detalles de los pedidos, información de las entregas, fecha y hora de los servicios brindados, montos cobrados y métodos de pago. Asimismo, si alguien usa un código promo, podemos asociar su nombre con esa persona.

### ▪ **Información de uso**

Recopilamos información sobre cómo interactúa con nuestros servicios, como la fecha y hora de acceso, funciones de la app o secciones visitadas, fallas de la app y otras actividades en el sistema, tipo de navegador, y sitios o servicios de terceros que usó antes de interactuar con nuestra plataforma.

### ▪ **Información del dispositivo**

PLISTANTITO puede recopilar información sobre los dispositivos que usa para acceder a nuestros servicios, como modelos de hardware, dirección IP del dispositivo, sistemas operativos y sus versiones, softwares, nombres de archivos y sus versiones, idiomas preferidos, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, números de serie, información sobre el movimiento del dispositivo e información sobre la red móvil.

### ▪ **Datos de comunicación**

Permitimos a los usuarios comunicarse entre ellos y con PLISTANTITO a través de las apps, sitios web y otros servicios. Por ejemplo, los usuarios y los meseros dentro de las instalaciones del Restaurante Socio. Para brindar este servicio, recibimos cierta información sobre las llamadas o SMS, incluyendo la fecha y hora de la comunicación y el contenido de esta. PLISTANTITO también puede usar esta información para los servicios de soporte al cliente (incluida la resolución de conflictos entre los usuarios), con fines de seguridad y protección, para mejorar nuestros productos y servicios, y para realizar análisis.

## 3. Información de otras fuentes

- Comentarios del usuario, como calificaciones, opiniones o reconocimientos.

- Usuarios que proporcionen información sobre usted en relación con los programas de referidos.
- Usuarios que pidan servicios por usted o en representación suya.
- Usuarios u otras personas que proporcionen información en relación con reclamos o conflictos.
- Socios comerciales de PLISTANTITO a través de los cuales crea o accede a su cuenta PLISTANTITO, como proveedores de pago, servicios de redes sociales, servicios en la nube).
- PLISTANTITO puede combinar la información que recopile de estas fuentes con otra de la que disponga.

PLISTANTITO usa la información recopilada para los siguientes fines:

### III. COMO USAMOS LOS DATOS PERSONALES

#### 1. Brindar servicios y funciones

PLISTANTITO usa la información recopilada para brindar, personalizar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios. Esto incluye usar la información para lo siguiente:

- Crear y actualizar su cuenta.
- Verificar su identidad.
- Permitir servicios de entrega y otros.
- Procesar o facilitar el pago de estos servicios.
- Hacer un seguimiento del progreso de la entrega.
- Para facilitar la comunicación con nuestros Restaurantes Socio.
- Vivir mejores y diferentes experiencias en los centros de consumo.
- Habilitar funciones que le permitan compartir información con otras personas, como cuando envía un reconocimiento sobre un Mesero, refiere un amigo a PLISTANTITO, comparte su llegada estimada.
- Habilitar funciones para personalizar su cuenta PLISTANTITO, como crear marcadores para sus lugares favoritos, de sus productos favoritos, y permitir un acceso rápido a los establecimientos previos.
- Realizar operaciones internas necesarias para brindar nuestros servicios, lo que incluye solucionar errores de software y problemas operacionales, realizar análisis, pruebas e investigación, y hacer un seguimiento y análisis de las tendencias de uso y de las actividades.

#### 2. Seguridad

Usamos sus datos para ayudar a mantener la seguridad y la integridad de nuestros servicios y usuarios. Esto incluye lo siguiente:

- Usar la información del dispositivo, ubicación, perfil, uso y demás, para prevenir, detectar y combatir el fraude o las conductas no seguras. Esto incluye el procesamiento de dicha información para identificar prácticas o patrones que indiquen fraude o impliquen un riesgo de seguridad. Puede que se incluya información de terceros. En ciertos casos, estos incidentes pueden ocasionar la desactivación de la cuenta a través de un proceso automatizado de toma de decisiones.

- Usar las calificaciones para fomentar una mejora entre los usuarios y como causa de desactivación para usuarios con calificaciones por debajo del mínimo. El cálculo y la desactivación pueden realizarse a través un proceso automatizado de toma de decisiones.

### **3. Soporte al cliente**

PLISTANTITO usa la información recopilada (incluidos los registros de sus llamadas a soporte con su consentimiento) para asistirlo cuando se comunica con nuestros servicios de soporte al cliente. Esta asistencia incluye lo siguiente:

- Dirigir sus preguntas a la persona apropiada de soporte al cliente
- Investigar y abordar sus inquietudes
- Hacer un seguimiento y mejorar nuestras respuestas de soporte al cliente

### **4. Investigación y desarrollo**

Podemos usar los datos que recopilamos para realizar pruebas, investigaciones, análisis, desarrollo de productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Esto nos ayuda a mejorar la seguridad de nuestros servicios, así como la prevención de su uso con fines ilegales o indebidos, desarrollar nuevas funciones y productos.

### **5. Comunicación entre los usuarios**

PLISTANTITO usa la información recopilada para permitir las comunicaciones entre nuestros usuarios. Por ejemplo, una Hostess puede llamar o enviar un SMS a un usuario para confirmar su llegada a un Restaurante Socio o un Restaurante Socio puede llamar al cliente para brindarle información sobre su pedido.

### **6. Comunicaciones desde PLISTANTITO**

PLISTANTITO puede usar la información recopilada para comunicarse con usted respecto a productos, servicios, promociones, estudios, encuestas, noticias, actualizaciones y eventos. PLISTANTITO también puede usar la información para promover y procesar concursos y sorteos, entregar cualquier premio relacionado con ellos, así como presentarle anuncios y contenido relevantes sobre nuestros servicios y los de nuestros Socios comerciales. Puede recibir algunas de estas comunicaciones de acuerdo con su perfil como usuario de PLISTANTITO.

### **7. Comunicaciones no comerciales**

PLISTANTITO puede usar los datos que recopilamos a fin de generar recibos para los usuarios y proporcionárselos, informarles sobre cambios en nuestros términos, servicios o políticas, o enviar otras comunicaciones que no tienen el propósito de comercializar los servicios o los productos de PLISTANTITO o de sus Socios comerciales.

### **8. Procedimientos y requisitos legales**

Podemos usar la información recopilada para investigar o abordar reclamos o conflictos relacionados con el uso que usted hace de los servicios de PLISTANTITO, o para cualquier

otro aspecto permitido por la ley aplicable o dispuesto por organismos normativos, entidades gubernamentales e investigaciones oficiales.

#### IV. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE TERCEROS

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, apps, medios en línea y anuncios almacenan en el buscador o dispositivo. PLISTANTITO usa cookies y tecnología similar para propósitos, como los siguientes:

- Autenticar usuarios
- Recordar las preferencias y configuraciones del usuario

#### V. INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE DATOS

PLISTANTITO puede compartir la información recopilada con los siguientes:

##### 1. **Otros usuarios**

- Por ejemplo, si usted es un usuario, podemos compartir su nombre, ubicación y preferencias con los Restaurantes Socios.
- Si comparte una mesa, información de los productos que quiere consumir cuando se agrupa los pagos en una misma cuenta.
- Con los meseros que trabajan en el Restaurante Socio compartir su nombre, foto y producto que quiere consumir y de igual manera el usuario que solicita los productos puede visualizar la foto y nombre del mesero que lo va o ya los está atendiendo.
- Los usuarios de Cocina pueden visualizar la foto y nombre de los productos que están solicitando los usuarios.

##### 2. **A pedido**

Esto incluye compartir su información con los siguientes:

- Socios comerciales de PLISTANTITO. Por ejemplo, Socios comerciales con los que PLISTANTITO se puede asociar para brindar una promoción, un concurso o un servicio especializado.
- El público en general cuando envía contenido a un foro público
- El propietario de cuentas PLISTANTITO, grupos familiares o de amigos de oficina.
- Afiliados y subsidiarias de PLISTANTITO

Compartimos información con nuestros afiliados y subsidiarias para brindar servicios o dirigir el procesamiento de datos en representación nuestra.

### 3. Proveedores de servicios y Socios comerciales de PLISTANTITO

PLISTANTITO puede brindar información a sus proveedores, consultores, Socios de publicidad, entidades de investigación y otros proveedores de servicios o Socios comerciales. Entre estas partes se incluyen, por ejemplo, las siguientes:

- Procesadores y facilitadores de pago.
- Socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing.
- Proveedores de datos analíticos.
- Proveedores de almacenamiento de información
- Socios de investigación, incluidos aquellos que realizan encuestas o proyectos de investigación en asociación con PLISTANTITO o en su representación.
- Proveedores que asisten a PLISTANTITO para mejorar la seguridad y protección de las apps.
- Consultores, abogados, contadores y otros proveedores de servicios profesionales.
- Restaurantes Socios.

### 4. Con fines legales o ante un conflicto

PLISTANTITO puede compartir su información si considera que así lo requieren las leyes, normas, estatutos, procesos legales o solicitudes gubernamentales vigentes debido a asuntos de seguridad o similares.

### 5. Con su consentimiento

PLISTANTITO puede compartir su información para un uso distinto al descrito en la presente política si se lo notificamos y usted manifiesta su consentimiento.

## VI. MANTENIMIENTO Y ELIMINACIÓN DE LOS DATOS

PLISTANTITO conserva el perfil, transacciones y otros datos personales del usuario durante el tiempo que este mantiene su cuenta de PLISTANTITO

PLISTANTITO puede conservar ciertos datos del usuario después de recibir una solicitud para eliminar una cuenta si es necesario, por ejemplo, para cumplir con los requisitos legales.

Esa información incluye datos sobre sus transacciones, ubicación, dispositivo y uso debido a requisitos normativos, de impuestos u otros, según el lugar donde opere. Cuando la información ya no es necesaria para brindar servicios a través de PLISTANTITO, permitir el soporte al cliente, mejorar la experiencia del usuario u otros procesos operativos, PLISTANTITO toma medidas a fin de prevenir el uso o el acceso a esta para cualquier propósito que no sea el cumplimiento de estos requisitos por seguridad, prevención y detección de fraude.

Puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento enviando un correo electrónico a la cuenta de [cancelaciones@edisruption.com.mx](mailto:cancelaciones@edisruption.com.mx)

Si lo hace, PLISTANTITO eliminará la información que no necesita. En ciertas circunstancias, es posible que PLISTANTITO no pueda eliminar su cuenta, por ejemplo, si tiene montos o

reclamos pendientes. Una vez que se resuelve el impedimento, PLISTANTITO elimina su cuenta conforme a lo descrito anteriormente.

PLISTANTITO también puede conservar cierta información, si fuera necesario, para satisfacer intereses comerciales legítimos, como la prevención de fraude y la mejora de la seguridad de los usuarios. Por ejemplo, si se cierra la cuenta de un usuario debido a una conducta peligrosa o a incidentes de seguridad, PLISTANTITO puede conservar cierta información para prevenir que este usuario abra una nueva cuenta PLISTANTITO en el futuro.

## VII. OPCIONES Y TRANSPARENCIA

### A. CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD

El menú Configuración de privacidad en la app de PLISTANTITO permite establecer o actualizar las preferencias para compartir la ubicación, así como para recibir notificaciones de PLISTANTITO en dispositivos móviles. A continuación, encontrará información sobre los ajustes, cómo establecerlos o cambiarlos y el efecto que tiene desactivarlos.

- **Datos de ubicación**
  - PLISTANTITO usa los Servicios de ubicación de su dispositivo para que al usuario le resulte fácil identificar la distancia entre su ubicación y los Restaurantes Socios más cercanos a los que podría acudir.
  - PLISTANTITO usa los Servicios de ubicación para que el Restaurante Socio conozca la ubicación del usuario y le informe de la situación de disponibilidad, siempre y cuando el usuario haya decidido acudir al lugar, con lo que se pretende evitar en lo posible que se formen largas filas de espera y a cambio el usuario tenga la mejor experiencia posible durante su estancia en el Restaurante Socio.
  - Usted puede activar, desactivar o ajustar la recopilación de los datos de ubicación del usuario por parte de PLISTANTITO en cualquier momento en la configuración del dispositivo móvil. Si desactiva los Servicios de ubicación del dispositivo, el uso de la app de PLISTANTITO se podría ver afectado y el usuario se podría ver afectado en tener una mejor experiencia de uso.
- **Notificaciones: Actualizaciones del estado de su servicio**
  - PLISTANTITO proporciona a los usuarios notificaciones sobre el estado de sus servicios, el avance de preparación de su orden de consumo así como el del estado de la fila de espera. Estas notificaciones son necesarias para usar la app de PLISTANTITO.
- **Notificaciones: Descuentos, promociones y noticias**
  - Puede permitir que PLISTANTITO le envíe notificaciones push con descuentos y noticias de la empresa. Puede activar/desactivar estas notificaciones en cualquier momento en la configuración del dispositivo móvil.

### B. PERMISOS DEL DISPOSITIVO

La mayor parte de las plataformas móviles (iOS, Android, etc.) tienen definidos ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las apps no pueden acceder sin consentimiento del usuario. Estas plataformas usan diferentes sistemas de permisos para obtener su consentimiento. En la plataforma iOS, se le alertará la primera vez que la app de PLISTANTITO quiera obtener su permiso para acceder a ciertos tipos de datos y le permitirá aceptar (o rechazar) esa solicitud. En los dispositivos Android, se le notificará qué permisos necesita la

app de PLISTANTITO antes de que la utilice por primera vez, y el uso de la app constituirá un consentimiento.

### **C. CORRECCIÓN**

Usted puede solicitar que PLISTANTITO realice correcciones a su información, así como explicación de como PLISTANTITO uso su información, enviando un correo electrónico a la cuenta de [sophite@edisruption.com.mx](mailto:sophite@edisruption.com.mx)

### **D. NO RECIBIR PUBLICIDAD**

Para dejar de recibir correos electrónicos promocionales de PLISTANTITO, puede solicitarlo a través de la cuenta de correo [sophite@edisruption.com.mx](mailto:sophite@edisruption.com.mx) . Tenga en cuenta que, si lo hace, aún le enviaremos mensajes no promocionales, como recibos de consumo o información sobre su cuenta.

## VIII. ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento del aviso modificado en la medida en que la ley lo permita.

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, se los notificaremos a los usuarios a través de la app de PLISTANTITO, o por otros medios, como por correo electrónico. Le recomendamos a los usuarios revisar periódicamente este aviso para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad

La última actualización de la presente política de privacidad tuvo lugar el 15 de junio del 2020.